REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG

LUMEA THERAPY · SPA I FIZJOTERAPIA

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych w gabinecie Lumea Therapy przy ul. Wolność 10C, 26-610 Radom. Gabinet prowadzi mgr Milena Rojek, NIP: 7963043159, REGON:

543330725. Kontakt: tel. 533 867 799, e-mail: lumea.therapy25@gmail.com.

2. Gabinet oferuje fizjoterapię, terapię manualną, masaże, zabiegi SPA oraz inne usługi relaksacyjne i pielęgnacyjne zgodnie z aktualną ofertą.

3. Z usług mogą korzystać osoby, u których nie występują przeciwwskazania do wybranego zabiegu. Przed wizytą należy przekazać informacje potrzebne do bezpiecznego wykonania usługi.

4. Gabinet może odmówić wykonania zabiegu w przypadku uzasadnionych przeciwwskazań lub zagrożenia dla bezpieczeństwa klienta, pacjenta albo personelu.

§2. Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Wizyty odbywają się po wcześniejszej rezerwacji telefonicznej lub osobistej.
Prosimy o punktualność.

2. W razie spóźnienia zabieg może zostać skrócony ze względu na kolejne wizyty; cenę i zakres usługi uzgadnia się przed jej rozpoczęciem.

3. Prosimy o informację o odwołaniu lub zmianie terminu z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

4. W przypadku nieobecności klienta na umówionej wizycie bez wcześniejszego odwołania lub poinformowania gabinetu, zgodnie z zasadami zaakceptowanymi podczas rezerwacji, gabinet może naliczyć opłatę w wysokości 50% ceny zarezerwowanego zabiegu. Opłata nie jest naliczana, jeżeli nieobecność wynika z okoliczności, za które klient nie ponosi odpowiedzialności.

5. Ewentualne zasady zadatków i przedpłat muszą zostać przekazane i uzgodnione przed rezerwacją, zgodnie z prawem. W przypadku zmiany terminu przez gabinet klientowi proponuje się inny termin albo odpowiedni zwrot przedpłaty.

§3. Stan zdrowia i przeciwwskazania

1. Przed zabiegiem należy poinformować osobę wykonującą usługę o chorobach przewlekłych, lekach, alergiach, ciąży, urazach, operacjach i innych okolicznościach istotnych dla bezpieczeństwa.

2. Szczególnej oceny mogą wymagać m.in. infekcje i gorączka, stany zapalne, choroby nowotworowe, choroby krążenia, zaburzenia krzepnięcia, zakrzepica, świeże urazy, choroby skóry, ciąża i połóg.

3. Wymienione stany nie zawsze stanowią bezwzględne przeciwwskazanie. O możliwości wykonania zabiegu decyduje indywidualna ocena specjalisty; czasem potrzebna jest konsultacja lekarska.

4. Podczas zabiegu należy niezwłocznie zgłosić ból, duszność, zawroty głowy lub inny niepokojący objaw. Nie wykonuje się zabiegów, jeśli stan osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających uniemożliwia bezpieczne wykonanie usługi.

§4. Zabiegi SPA i masaże relaksacyjne

1. Zabiegi SPA i masaże relaksacyjne służą odprężeniu, regeneracji, pielęgnacji i poprawie samopoczucia; nie zastępują diagnostyki ani leczenia.

2. Przed zabiegiem klient otrzymuje informacje o jego przebiegu, czasie trwania i stosowanych preparatach oraz zgłasza uczulenia na kosmetyki i olejki.

3. Gabinet zapewnia poszanowanie prywatności i intymności. Klient może zgłosić preferencje dotyczące siły masażu, temperatury i komfortu, a także poprosić o przerwanie zabiegu w dowolnym momencie.

§5. Fizjoterapia

1. Świadczenia fizjoterapeutyczne wykonują osoby posiadające wymagane prawem kwalifikacje i uprawnienia.

2. Przed terapią fizjoterapeuta przeprowadza odpowiedni wywiad i ocenę funkcjonalną. Pacjent przekazuje rzetelne informacje o zdrowiu, objawach i dotychczasowym leczeniu.

3. Plan terapii jest indywidualny. Fizjoterapeuta wyjaśnia cel, przebieg i możliwe reakcje organizmu; pacjent zgłasza niepokojące dolegliwości.

4. Efekty zależą od indywidualnych okoliczności i nie są gwarantowane. Pacjent zachowuje ustawowe prawa do informacji, świadomej zgody, odmowy lub wycofania zgody.

5. Dokumentacja medyczna jest prowadzona, gdy wymagają tego przepisy, z zachowaniem zasad ochrony danych.

§6. Higiena, komfort i bezpieczeństwo

1. Gabinet stosuje właściwe zasady higieny, dezynfekcji i bezpieczeństwa sanitarnego. Klient powinien przestrzegać zasad higieny osobistej i uzasadnionych zaleceń osoby wykonującej zabieg.

2. Obowiązują wzajemny szacunek, poszanowanie granic i kultury osobistej. Zachowania agresywne, obraźliwe lub naruszające godność personelu mogą skutkować przerwaniem usługi, z uwzględnieniem prawa.

§7. Ceny i płatności

1. Ceny usług określa aktualny cennik dostępny na stronie internetowej lub w gabinecie. Klient poznaje cenę przed wykonaniem usługi.

2. Płatność odbywa się na zasadach przedstawionych przy rezerwacji lub w gabinecie. Warunki promocji, pakietów i voucherów są udostępniane przed zakupem.

3. Zmiana cennika nie wpływa na wcześniej opłacone usługi, chyba że strony zgodnie ustalą inaczej.

§8. Vouchery i pakiety zabiegowe

1. Warunki korzystania z voucherów i pakietów, w tym zakres, termin ważności i zasady rezerwacji, przedstawia się przed zakupem.

2. Realizacja wymaga wcześniejszej rezerwacji. Przy przeciwwskazaniach zdrowotnych można zaproponować inną usługę za zgodą klienta.

3. Zwroty i odstąpienie od umowy podlegają obowiązującym przepisom, w szczególności przepisom o prawach konsumenta.

§9. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację osobiście, pisemnie lub e-mailem na adres lumea.therapy25@gmail.com. Warto wskazać datę, usługę, opis zastrzeżeń i oczekiwane rozwiązanie.

2. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Regulamin nie ogranicza ustawowych praw konsumentów i pacjentów.

§10. Dane osobowe i prywatność

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO i innymi obowiązującymi przepisami. Dane o zdrowiu przetwarza się wyłącznie przy odpowiedniej podstawie prawnej.

2. Administratorem danych osobowych jest mgr Milena Rojek prowadząca Lumea Therapy. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, podstawach prawnych, okresach przechowywania i prawach osób powinny być przekazywane w odrębnej klauzuli informacyjnej RODO. Gabinet szanuje poufność informacji.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w gabinecie oraz, jeśli gabinet prowadzi stronę internetową, także na tej stronie. Może być aktualizowany z uzasadnionych przyczyn, bez naruszania praw nabytych.

2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w tym przepisy o prawach konsumenta, prawach pacjenta i świadczeniu usług.

3. Dziękujemy za zaufanie. Lumea Therapy — miejsce, w którym zdrowie spotyka się z relaksem.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 9 listopada 2026 r..